

les services orthoplus



garantie

Garantie contre les vices de matériaux et de fabrication et contre la séparation des inserts.

* Cette garantie couvre le bris, le dysfonctionnement de la charnière et la corrosion dans des conditions d'utilisation normales. Un nettoyage et un entretien adaptés sont toutefois nécessaires. Un mauvais entretien des instruments, en particulier au niveau du nettoyage et de la lubrification, peut annuler cette garantie. Orthoplus se réserve le droit de déterminer si un instrument doit être réparé ou remplacé. À partir de la 3^{ème} année, les réparations de légers endommagements des mors sont considérées comme des opérations de routine liées à l'usure normale et ne sont pas couvertes par la garantie.

3 years guarantee against material defects and separation of the inserts

* This guarantee applies to breakage, joint dysfunction and corrosion in normal conditions of use. Proper cleaning and maintenance are however required. Defaulting maintenance, cleaning or lubrication may void this guarantee. Orthoplus reserves its right to determine whether an instrument must be repaired or replaced. After 3 years, slight damages to the beaks are considered as routine wear from use and are not covered by the guarantee.



satisfait
OU
remboursé

Sûre de la qualité des pinces Task, orthoplus vous permet de les tester pendant 7 jours et, en cas d'insatisfaction, s'engage à remplacer tout ou partie des pinces commandées.

* Dans la limite de 10 jours suivant la date de livraison.

Sure about the quality of Task pliers, orthoplus allows you to test them for 7 days, and in case of dissatisfaction, will take back all of part of the ordered pliers.

* Within 10 days from delivery.



livraison
24/48h

Orthoplus vous garantit une livraison en 24h/48h de vos pinces et instruments.

* Sur la série des indispensables présentées en page 7 du catalogue.

Orthoplus guarantees a delivery within 24h/48h of your pliers and instruments.

* For the pliers from Top 10 on page 7 of the catalogue.



réaffûtage

Dans les 2 ans suivant votre achat, orthoplus vous offre l'affûtage gratuit de vos pinces coupantes.

* Des enveloppes pré-timbrées vous seront mises à dispositions dès vos 1^{ers} achats pour nous retourner vos pinces à réaffûter. Ce service est réalisé à la société orthoplus.

For 2 years after your purchase, Orthoplus re-sharpens your cutters for free.

* Prepaid envelopes will be at your disposal for sending back your cutters to be re-sharpened. This service is performed in the orthoplus company facility.



personnalisation
marquage laser

Personnalisez vos pinces par un marquage au laser.

À instruments d'excellence, prestations d'excellence : un must alliant caractère, personnalité et praticité.

* Pour bénéficier de ce service, contactez directement la société orthoplus.

Orthoplus can personalize your pliers through laser engraving.

This service is free of charge with the purchase of a sufficient number of pliers.

* With your commercial advisor.